

# パパママ・キッズ婚が増えています プランナーが知っておきたい接客のコツ

- ①「まだおむつ外れていないんですか？」
- ②「まだおっぱい飲んでるんですか？」
- ③「母乳でなくてミルクなんですか？」
- ④「そんなことしたらママに怒られるよ！」
- ⑤「兄弟がいらないのはかわいそうですよ」
- ⑥「まだこんなこともできないんですか〜」
- ⑦「今のママ楽でいいですね・便利な世の中よね〜」

ママと仲良くなるために、接客の上で言っではいけない7ヶ条。大切なポイントは、他人と比べないこと、今時の常識に基づいた言葉を言わないこと。子育てに勝ち負け、早い遅いはないため。また、心からのウェルカムを持つのは当然。子育てを頑張っている大人としてリスペクトすることが第一。常に、何かお手伝い出来ることはありますか？の精神を。パパママ共に大変な育児を、理解してあげることが大切。

## 言っではいけない7ヶ条

- チャイルドビジョンを使って子どもの目線を体験してみよう
- 子どもと同じ高さ（しゃがむ、ひざまづく）で、にっこり目を合わせよう
- 「こんにちは」と声がけし、「こんにちは」と返してもらったら一歩前進
- 「いくつかかな？」と声がけし、指で何か形を作ってくれたら、「〇歳かな？上手にできるね」とフォローしながらほめよう
- 「バイバイ」とジェスチャー付きで見送ろう  
(2〜3歳以上の少し大きいお子さんには「タッチ」も有効)

パパママ・キッズ婚は、子どもと仲良くなることも大切。仲良くなるコツとは。子供と会話が広がるポイントは4つ。ほめる（上手にできたね）、質問する（これは何かな？）、提案する（こうしてみようか）、世界観の共有（このくまちゃんかわいね）。うまくいかない時は、パパママに向かって別の話題に触れ、ほぐれてきた感があれば再度子供と目を合わせる。

## 子どもと仲良くなるコツ

## 新創刊 8/4 「Happy-Note For マタニティ」

マタニティ婚・パパママ・キッズ婚も訴求しています

マタニティライフを楽しんで、ママになる準備をしよう

Happy-Note For take free  
**マタニティ**

2017 創刊号

秋冬生まれの赤ちゃんのママへ

出産準備 Special Book

不安が多いマタニティライフを  
ハッピーに過ごせますように

最良のベビーに知る  
厳選ハイブランド

Instagram  
プレゼントキャンペーン

Happy-Note For マタニティ婚の  
スクリーンショット公開!

お産したベビーの  
出産準備用品大特集

お産後のママの悩みに  
教えて！ドクター

パパママ・キッズ婚も訴求  
マタニティ婚 本音トーク

©2017 Happy-Note For Maternity. mikiHOUSE

【ウェルカムベビーの結婚式場へのお問い合わせはこちらへ】



お問い合わせ・資料請求先

ミキハウス子育て総研株式会社

<http://wedding.happy-note.com>

東京 03-5776-2242 担当/岩本  
E-mail iwamoto@happy-note.com

大阪 06-4797-1088 担当/吉野  
E-mail yoshino@happy-note.com