

月刊アキュート PRESS Vol.19 acute

「auCS AWARDS

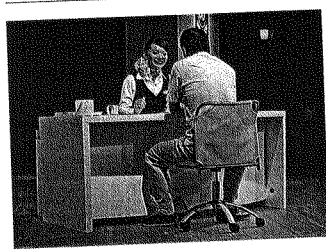
2012 東北大会」開催 逢坂美香さんに決定!



グランプリに選ばれた逢坂美香さん

auショップスタッフが接客・商談スキルを競う「auCS AWARDS 2012 東北大会」が8月29日、仙台で開催された。9年目を迎える今年は「お客様への期待を超える。あたらしい私へ」という大会テーマを掲げて実施。

東北地区auショップスタッフ総勢約1200名の中から、厳しい予選大会を勝ち抜き選出された8名の「CSファイナリスト」が、日々の努力を重ねた成果を、ロールプレイングで披露し、セールススキル、接客マナー、おもてなし



岩手代表の福士恵子さん



接客中の逢坂美香さん

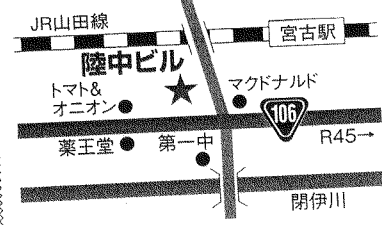
の心があふれる接客を披露した。岩手からは、auショップ盛岡本宮の福士恵子さんが、予選大会を勝ち抜き、CSファイナリストとして本大会に出場した。審査の結果グランプリに、青森県の逢坂美香さん（auショップ青森ベイブリッジ）、準グランプリに宮城県の佐藤真帆さん（auショップおねまち）、第3位に宮城県の佐藤勝行さん（auショップ西多賀）が選ばれた。進化を続ける高い接客技術を持つauショップのスタッフなら、きっと安心のケータイライブを約束してくるはずだ。

秋のカワトク祭 IN 宮古

日時／9月28日(金)10時～18時・29日(土)9時30分～17時
会場／陸中ビル 3階大ホール

今年4月、カワトクの沿岸拠点として宮古駅前におープンしたカワトク宮古。新商品やカATALOGを中心としたギフト販売の取次ぎ、友の会会員の各種手続き、セレクト商品の販売などを行っている。9月28日(金)、29日(土)には、陸中ビル3階大ホール(宮古市宮町1-3-5)にて、「秋のカワトク祭 IN 宮古」が開催される。両日は、婦人ブランド衣料お買得売りつくしセール、紳士品あり)

■会場マップ



東北初!「ミキハウス子育て総研」認定 ウェルカムベビーのお宿 新鉛温泉 結びの宿愛隣館

新鉛温泉 結びの宿 愛隣館が今年7月、東北では初となる「ウェルカムベビー」の認定を受けた。この認定は子供服ブランドの大手・ミキハウスグループのひとつ「ミキハウス子育て総研」が、独自の認定基準(100項目中70項目以上)で行っている認定制度。設備などハード面、接客やサービスのメニューなどソフト面の整備により、子連れファミリーに優しい施設の普及を促し、2008年3月より開始した。国内で最も信頼ある制度として、特に大都市圏のファミリー層には、赤ちゃん連れや子連れで安心して利用できる判断基準として

角館の情報誌 ふら~Color(プラカラ) 最大1,800円分の利用券付き 読者5名にプレゼント



角館のある仙北市の女子たちが情報を集めて作った角館の情報誌。地元発信ゆえの超レアな店情報、遊び処、飲食店、温泉情報などがギッシリ! 1冊1050円だが、協賛各店の特典もいっぱい。その「ふら~Color」をアキュート読者5名にプレゼント。応募方法はP87の読者プレゼントページを参照。